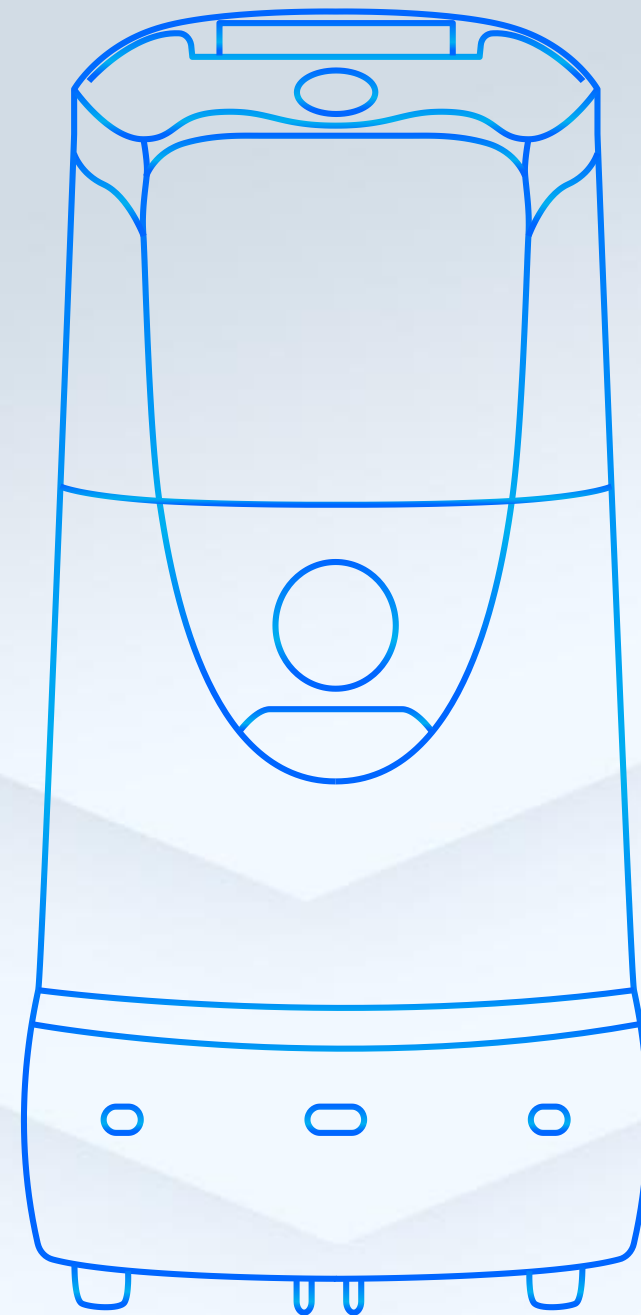




# YUNJI Technology Робот-консьерж

Выгодный    Функциональный    Привлекательный    Безопасный

Beijing Yunji Technology Co., Ltd.





## О ТЕХНОЛОГИЯХ YUNJI -- Роботы – это новая реальность

**Роботы для бизнеса – это инновации сегодняшнего дня**

### ☆ **Ведущая компания в производстве робототехнологий**

Компания YUNJI основана в 2014 году в Пекине и специализируется на роботах для сервиса для отелей, галерей, торговых центров и т. д.

### ☆ **Инновации**

Более 650 сотрудников; Более 1000 зарегистрированных патентов и интеллектуальных прав, 68% из которых - патенты на изобретения.

### ☆ **Достижения**

Наши роботы уже прошли более 3 миллионов километров и обслуживают более 10 000 отелей в Китае, Франции, Болгарии, Финляндии, Великобритании, Южной Корее, Японии, на Ближнем Востоке и т. д. Ими уже выполнено более 30 миллионов задач!



# Вы когда-нибудь сталкивались с подобным?



Нехватка персонала в часы пик и сложности с наймом персонала в постпандемию



Ограниченный бюджет и низкий показатель RevPAR



Низкая мотивация и высокая стоимость работы в ночное время



Низкая загрузка и недостаточно высокие оценки гостей



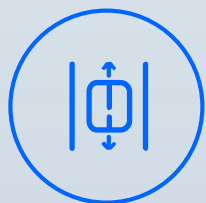


Решение –  
робот RUN!



# Робот-консьерж для отеля – “RUN”

Бесконтактный, надежный, безопасный и  
простой в использовании



Пользуется лифтом  
без помощи персонала



Избегает  
препятствия



Пользуется  
телефонной связью



Автоматически  
подзаряжается



Самостоятельно  
следует по маршруту



# Примеры сценариев работы



## Гостевой сервис

Доставит аксессуары /  
VIP подарки



## Ресепшен

Консьерж



## Рестораны

Доставка еды  
и напитков в номер



# Преимущества работа-консьержа “RUN”

Умный / Инновационный / Безопасный  
Работает 24/7 / Простой в использовании

**Забота  
о гостях**

↑ **Бесконтактное  
обслуживание**

↓ **Снижает  
вероятность  
передачи  
инфекции**

**Увеличение  
рейтинга**

↑ **Удовлетворенность  
гостей**

↑ **Высокие отзывы**  
↑ **Положительный  
имидж**

**Увеличение  
выручки**

↑ **Помогает персоналу в  
работе**

↑ **Увеличивает выручку**  
↑ **Увеличивает  
доп. продажи**

**Снижение  
расходов**

↓ **Уменьшает расходы  
на персонал**

↓ **Уменьшает  
операционные  
расходы**

# Умный бесконтактный сервис – отель станет безопасней для гостей

Роботы могут минимизировать личный контакт с персоналом отеля и снизить риск перекрестного заражения. Все больше и больше отелей выбирают интеллектуальные бесконтактные решения, оберегая безопасность гостей и сотрудников.


- **Бесконтактная доставка / сопровождение**
- **Автоматический вызов лифта и звонки**
- **24/7 мониторинг работы и обслуживания**
- **Новый уровень конфиденциальности**








# Гости оставляют положительные отзывы даже, если их что-то не устроило

Увеличение рейтинга

 **Conrsd**  
United Kingdom


 Executive Suite


 1 night · July 2021

 Couple

Reviewed: 18 July 2021

**Really letdown especially considering it was suppose to be a nice break for my birthday.**

 · The view

 · The sofa in the suite had multiple stains, I had 2 televisions but only 1 remote. The heating/ac didnt work so our suite was over heated all day and night. The restaurant was closed so we could only order to the room and the bar opened later than it was suppose to by 3hours on our second day so we couldnt have a drink on the rooftop bar before our checkout.


4.0


“Ресторан был закрыт, и мы заказывали еду в номер” – 4.0/10  
**Novotel London Bridge 4\* – рейтинг 8.5 на Booking.com на основании 2858 отзывов**


VS


“Несмотря на то, что мы буквально были заперты в номере из-за коронавируса, отель с этим прекрасно справился. Еду в номер принес робот. Это было забавно.” – 10/10

**Best Western Premier Sofia Airport 4 \* – рейтинг 9.1 на Booking.com на основании 4794 ОТЗЫВОВ**

 **Paul**  
United Kingdom


 Premier King Room (Room Only)


 2 nights · March 2020

 Group

Reviewed: 19 March 2020

**Exceptional**


 · Can't say much about the facilities but has an excellent view of the airport.

 · Dispute being confined to room because of the coronavirius the hotel has been excellent. Food brought to the room by robot was good fun and was very tasty. Hotel is clean and comfortable..

10

# Высокие отзывы на площадках

Увеличение  
рейтинга

 **Amanda**  
Saudi Arabia


Reviewed: 21 December 2019 10


**Great airport hotel with a room service robot!!!**

 · Airport shuttle is really convenient, food is great quality and reasonable price. Lovely breakfast, comfy bed, good sized rooms. We loved this hotel before ... but now there's a room service **ROBOT**!! We were all totally over-excited by that!!!

 Deluxe Queen Room


 1 night · December 2019


 Family


 **Pascal**  
Switzerland


Reviewed: 6 February 2020 9.0

**Superb**

 · Good standard, very clean. The **robot** who brought the food was just great;-)


 Premier King Room (Room Only)

 1 night · January 2020


 **Laurence**  
United Kingdom


Reviewed: 11 March 2020 10


**This is functional airport hotel located out of the city. It beats a lot of other airport hotels**


 · Excellent room, comfortable bed, clean. Very good breakfast

Close to the airport with efficient shuttle bus service. Able to extend stay beyond check-out time for a very small fee. Novel room service **robot** which is very efficient

 Premier King Room


 1 night · March 2020


 Couple


 **Nir**  
Israel


Reviewed: 25 February 2020 10

**Exceptional**

 · Great **robot**!!

 Premier King Room (Room Only)

 1 night · February 2020


 **Lucy**  
Belgium


 **Reviewers' choice** Reviewed: 23 February 2020 10


**Exceptional**


 · Kids loved Roomy. Nice, clean and spacious room. Good variety at breakfast.

 · Liked everything.

 Deluxe Queen Room


 1 night · February 2020


 Family



 **Kathrin**  
Israel


Reviewed: 20 March 2020 10


**Best you can get when you have a night before flight**


 · Very nice staff. At our check in we got "Guest of the day" status- room of higher category than I asked and one free drink for each of us. It was really unexpected and my children was delighted. Unfortunately, we had only few hours at hotel- we came there at 20:00 and left at 4:30. We got early breakfast that include all you need- coffee, yogurt, chesses, some sandwiches and fruits. The hotel have the shuttle, that takes you directly to the terminal. There is same cool fitch in this hotel- robot **roomy**, that can bring you room service orders

 · Nothing

 Premier King Room


 1 night · March 2020

 Family

 **Reggaetov**  
South Korea


Reviewed: 6 December 2019 10


**Strongly recommend**

 · The reception and restaurant staff were all very friendly, attentive and helpful. We were selected as guests of the day and as such given a free drink. Whatsmore, we were given a complimentary upgrade to a business suite! Amazingly spacious, very comfortable bed, clean and cosy. Breakfast was diverse and tasty. Roomservice is provided by the cutest **robot** butler! Free shuttle buses to and from the airport terminals, takes just 7 minutes. In sum, a great stay!!!

 Premier King Room


 1 night · December 2019


 Family


 **Oliver**  
United Kingdom

Reviewed: 18 February 2020 9.0

**Excellent in all departments**

 · Superb **robot** showed us to our room. Excellent dinner and breakfast. Will definitely be back.

 Premier King Room

 1 night · February 2020

 **Gönguhrólfur**  
Iceland

Reviewed: 12 March 2020 10

**Great place to stay in connection with flying in or out of Sofia**

 · Great hotel. The kids loved the **robot**. Delicious breakfast. We got a free upgrade as we were selected as special guests of the day. All in all a very pleasant experience. Perfect for a one night stay in connection with a very late flight. Would definitely stay there again.

 · This place is not really connected to anything except the airport. It is not a pedestrian

 Deluxe Queen Room

 1 night · February 2020

 Family

# Робот V.S. Человек



送物机器人  
节约0.75人/店  
单店1个机器人年送物里程2652公里=北京到三亚

The delivery robots  
save 0.75 person/ hotel

The running distance of a robot in a hotel  
is 2 652km during a year = the distance  
between Guangzhou and Singapore

На международной конференции Huazhu 2019 года г-н Цзи Ци, основатель, председатель и генеральный директор Huazhu заявил, что «гостиничные роботы смогут значительно улучшить качество обслуживания гостей, сэкономяв при этом время сотрудников». Он разработал стандартную конфигурацию робота YUNJI для новых отелей.

Jinjiang Group (2-е место в мире) разместила робота Yunji на своей платформе закупок.



# Кросс-продажи в пандемию? Да, это возможно.



Ваш отель может предложить гостю гораздо больше, чем просто номера ... даже в это непростое время.

СПА



Фитнес



Рестораны

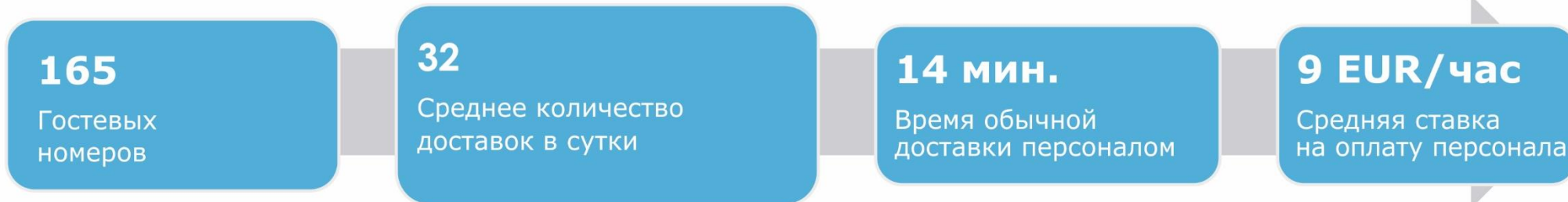


The collage features three main elements:

- NEW F&B CONCEPT:** A detailed menu with various food and beverage options, including salads, soups, and desserts.
- ROOM SERVICE & DUTY SHOP MENU:** A menu for in-room dining and a duty shop, featuring a robot butler named 'ROOMY' for delivery. It lists items like 'Roomy's Special' and 'Roomy's Selection'.
- Smartphone App:** A hand holding a smartphone displaying a food delivery app interface with images of burgers, coffee, and other food items.

Сервис доставки еды и напитков 24х7 работает благодаря роботам!

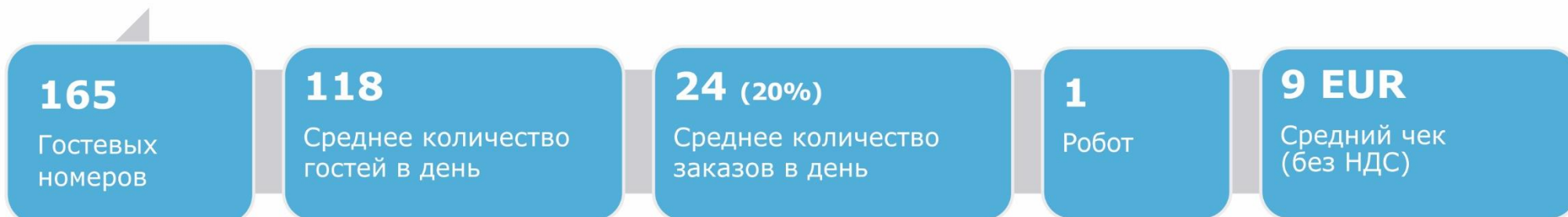
# Дополнительные продажи с помощью робота. Как это работает ?



Количество сэкономленных рабочих часов / день	7.5
Количество сэкономленных рабочих часов / год	2 737
Снижение расходов /год	24 633,00 EUR

**24 633 EUR**

Снижение расходов в год после внедрения роботов



Количество заказов / год	8 760
Средний доход от сервиса / год	78 840 EUR
Средний расход на закупки (35%)	27 594 EUR

**51 246 EUR**

Доходы / год от Roomy

Прибыль	51 246 EUR
---------	------------

# Кейс – Задачи за 1 месяц

Снижение  
расходов

В июне 2019 в отеле Mercure с помощью робота Yunji было закрыто **2961** задач: в среднем **98** задач ежедневно.

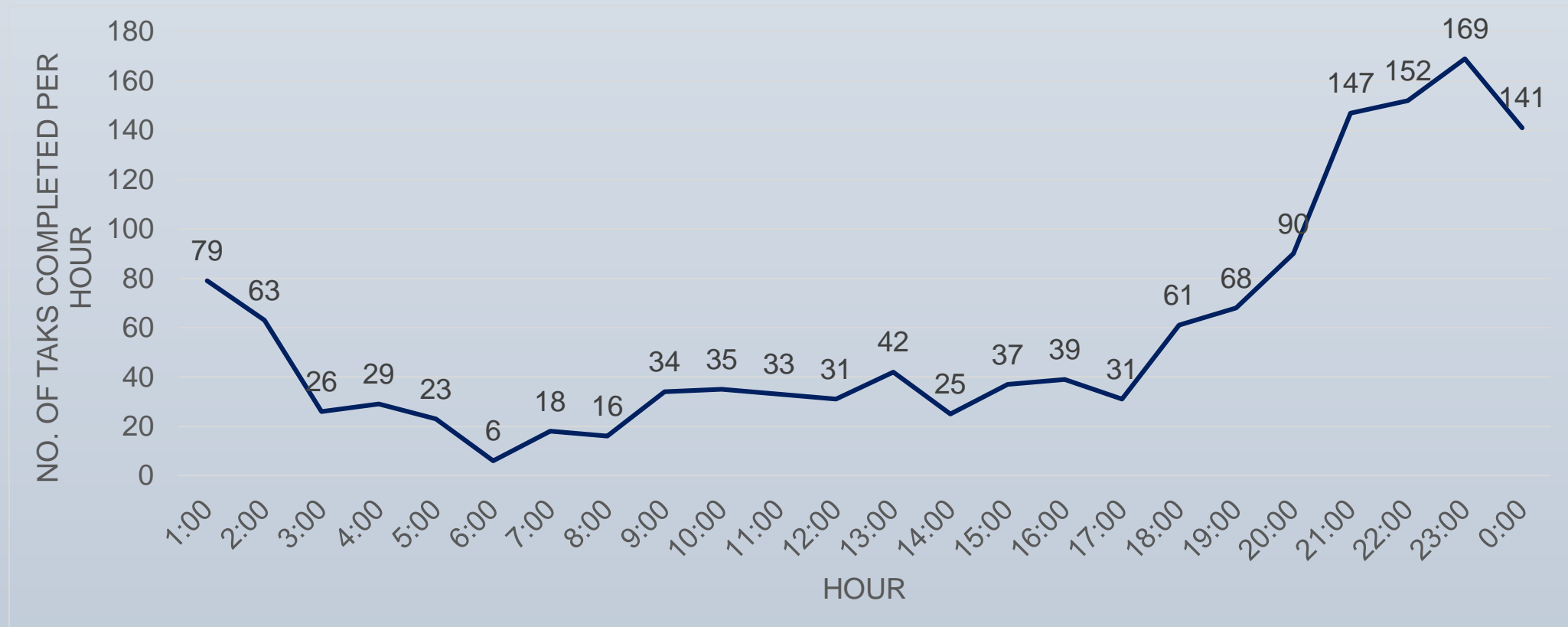


Data source: YUNJI's platform



# Сервис 24-7-365

- 56% запросов на доставку приходятся на период с 20:00 до 1:00
- Задачи на доставку приходят 24 часа в сутки



# Простая интеграция решения



## Разработка

- Маршруты: проверка маршрутов на доступность (покрытие, наличие ступеней и препятствий);
- Исследование возможности интеграции лифтов



## Интеграция

- Выбор места расположения дока для подзарядки;
- Разработка маршрутов;
- Интеграция лифтов: физическая или API;
- Тест функциональности



## Запуск

- Тестирование;
- Обучение сотрудников

# Робот RUN используется в 10,000+ отелей по всему миру



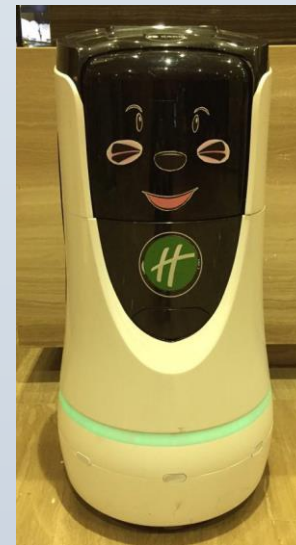
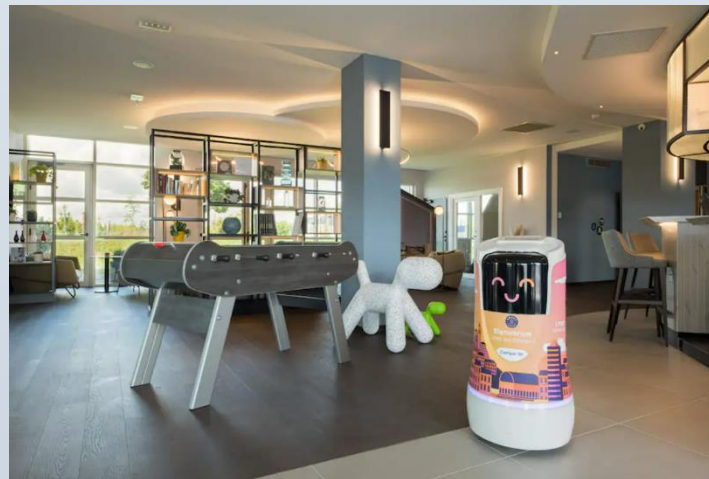


# Примеры реализации





# Примеры реализации





# O RUN пишут:

Christine Boursin @c... · 2019/11/16

When you order room service in #China >>> HT @joacoalvarez via @MikeQuindazzi >>> #IoT #Robotics #AI #AutonomousVehicles #Robot cc @alvinfoo @Paula\_Piccard @HaroldSinnott @kalydeoo @FrRonconi @HaroldSinnott @HeinzVHoenen @helene\_wpli @ImMBM @debashis\_dutta @antgrasso



0:55

1.3万次查看

14 115 279



## 主な用途はデリバリーされた商品の運搬

成都で宿泊したホテルで、ロボットがエレベーターに乗り客室まで荷物を運んでいた。ホテル向けの給仕サービスロボットのようなのだ。  
ホテルのスタッフに聞くと、主にホテルにデリバリーされた出前の食べ物を客室に運ぶために使われているとのこと。

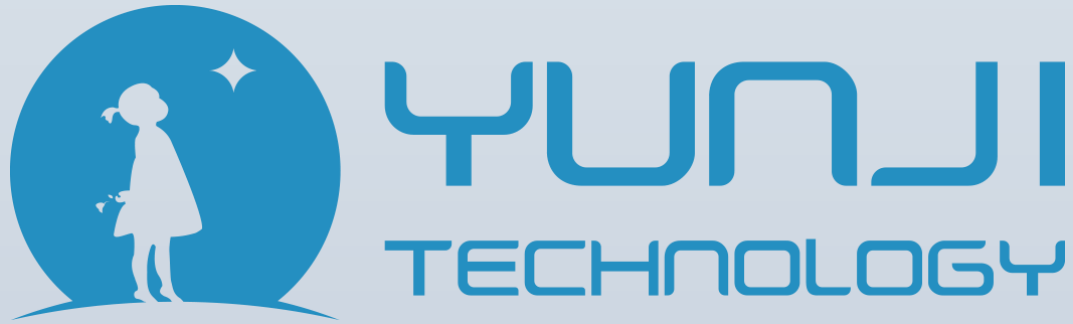


フロント前でロボットを操作するホテルマン (筆者撮影)

筆者が泊まったホテルにおける使い方はこうだ。  
まず、出前の配達人がホテルのフロントに荷物を届ける。ホテルスタッフは荷物を受け取り、注文したユーザーの部屋に電話をしロボットが届ける旨を伝える。  
本体を操作しロボット本体の中に荷物を入れると、ロボットはエレベーターに乗る。この時、自動的に行先階ボタンが押される。

ロボットが部屋の前に到着すると、部屋に到着した旨の自動音声電話がかかってくるので、取りに行く、という形だ。





**Robots carry our happiness**