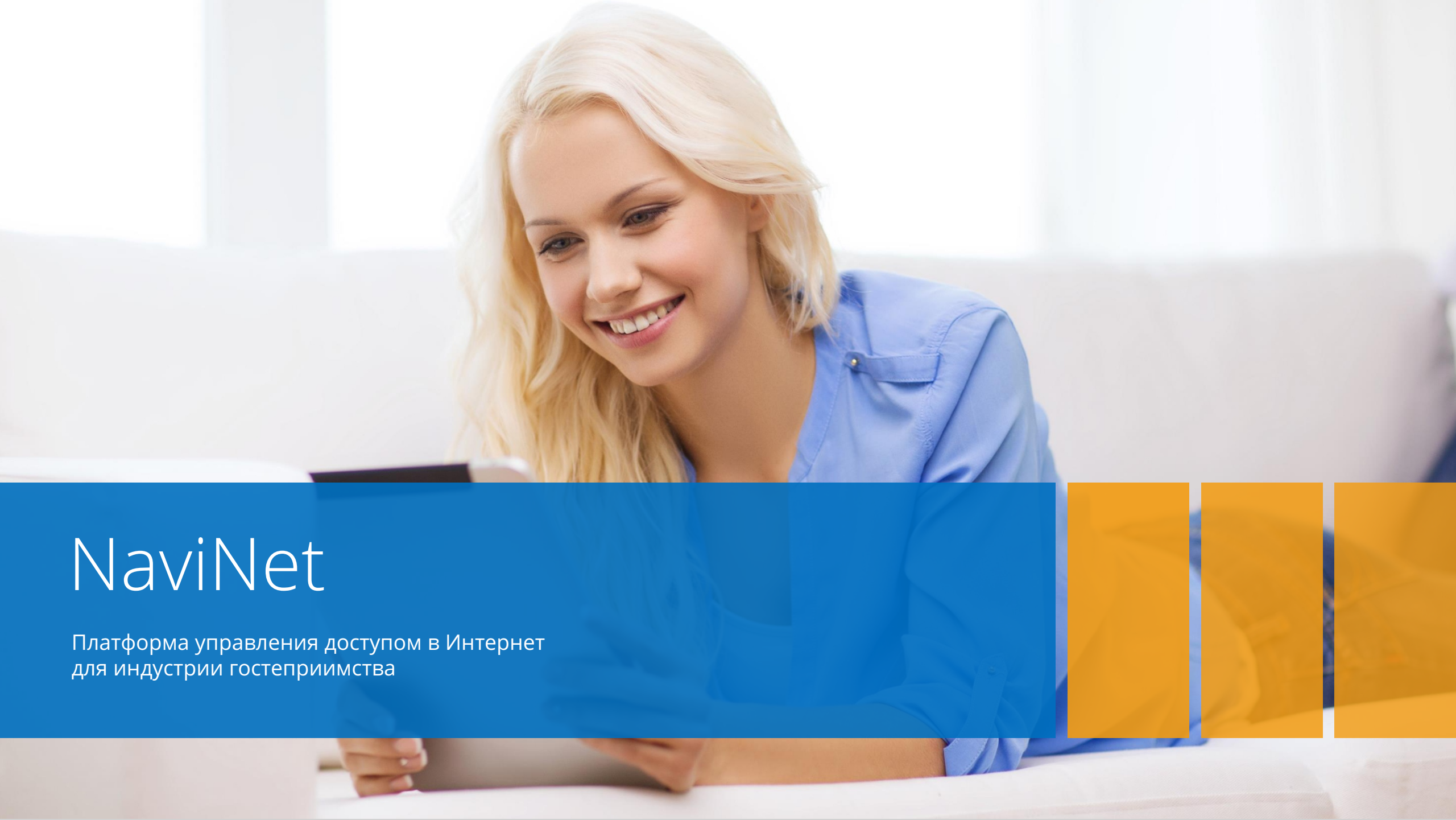


NaviNet

Платформа управления доступом в Интернет
для индустрии гостеприимства

Новые возможности с первого взгляда

Функции для пользователя

- Создание аккаунта вручную
- Доступ с помощью скретч-карт
- Оплата счета
- Многопользовательские учетные записи для встреч
- Вход через авторизацию по логину или с помощью ваучера

Интерфейсы и пользовательский опыт:

- Многопользовательская панель управления с пользовательскими разрешениями
- Новая графическая панель инструментов и пользовательские отчеты
- Интерфейсы для PMS и внешних систем
- Управление сразу несколькими устройствами одним пользователем
- Управление выставлением счетов
- API и WebHook

Маркетинг

- Сбор данных и экспорт для маркетинговых кампаний
- Управление продажами кредитных карт
- Авторизация через аккаунты популярных социальных сетей
- «Ворота для фанов» для поклонников Facebook
- Пользовательские формы запроса данных
- Полностью адаптированный под мобильные устройства гостевой портал
- Расширенные модульные виджеты
- «Основанные на присутствии» функции и автоматизация маркетинга

Безопасность и Контроль

- Антиспам
- Соблюдение требований федерального закона об авторизации
- Управление пропускной способностью
- Управление пропускной способностью для каждого пользователя

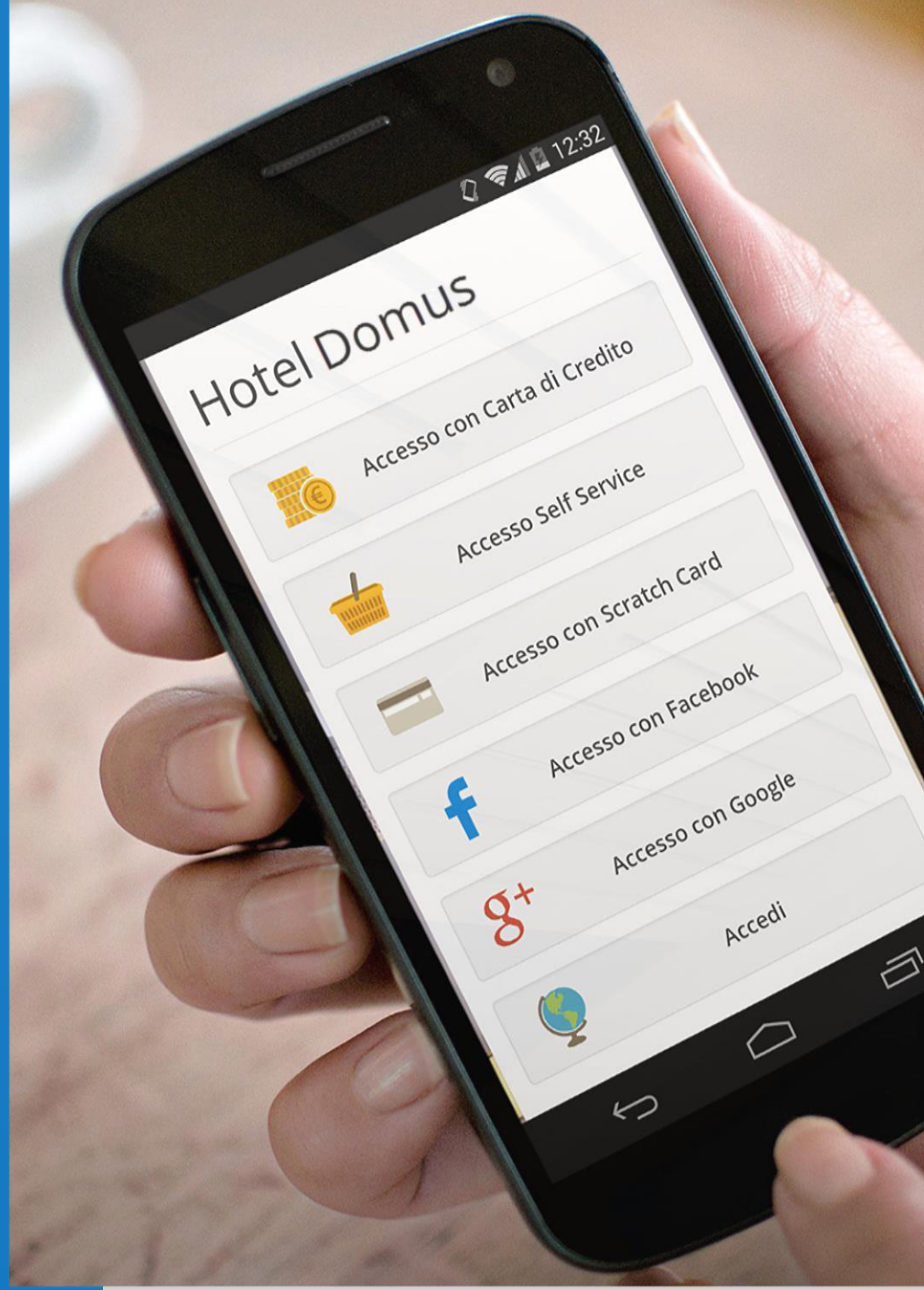
И еще

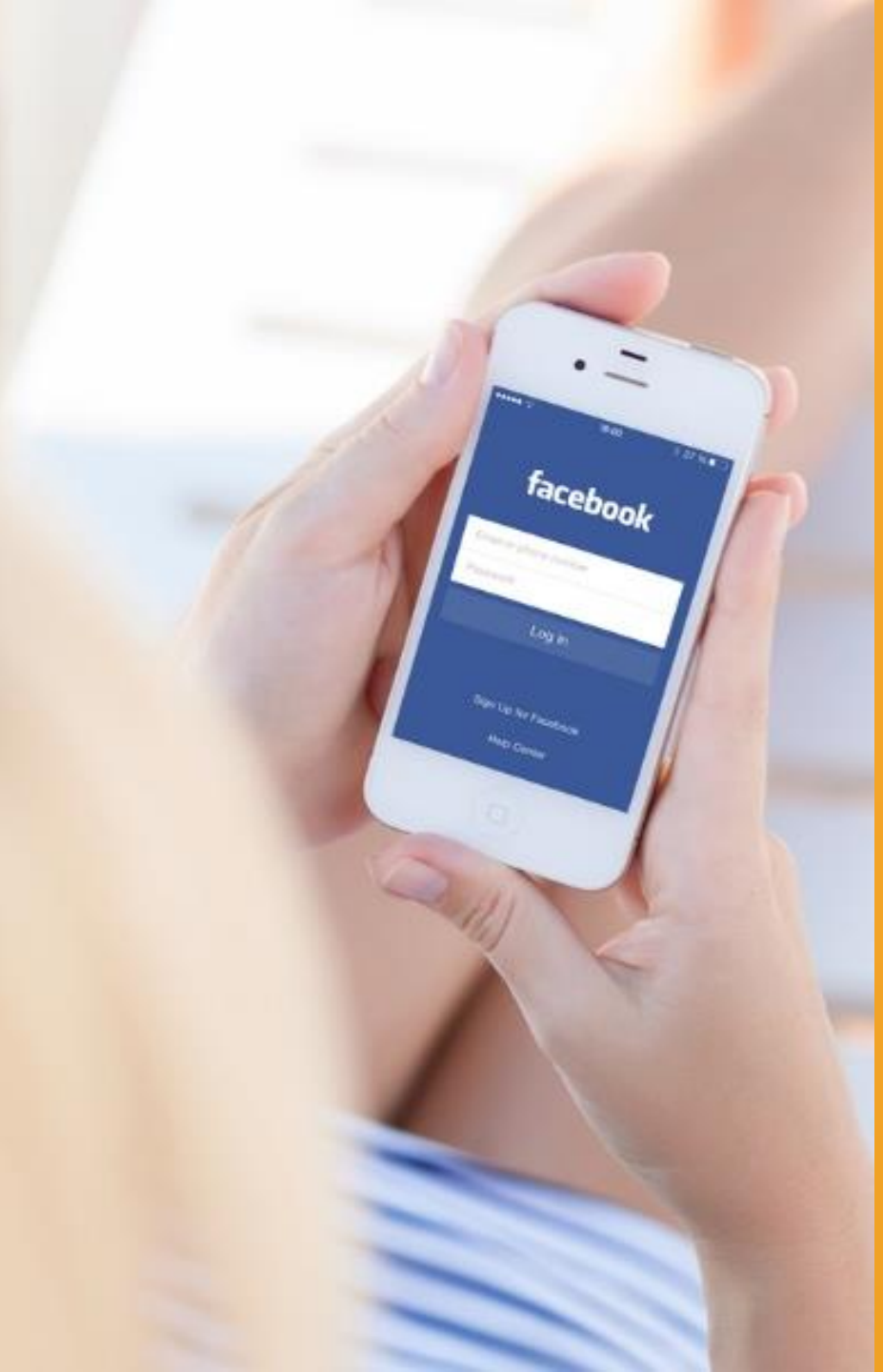
- Создание профилей с разовым или регулярным доступом, или доступом по времени
- Настраиваемое время сессии: постоянное или ограниченное по времени

Смартфоны & Планшеты

Предложите своим гостям простой и быстрый доступ в Интернет с помощью смартфонов и планшетов, чтобы они чувствовали себя как дома.

- ✓ Больше не нужно вводить пароли при каждом подключении
- ✓ Пройдите авторизацию всего один раз и оставайтесь на связи без необходимости повторно вводить данные
- ✓ Push-уведомления и приложения работают даже когда устройство находится в режиме ожидания





Вход на Facebook и Like-Gating

Раскройте потенциал Facebook и другие крупные социальные сети для продвижения вашего бренда:

- ✓ Позвольте своим гостям войти в систему, используя их профиль на Facebook
- ✓ Предложите им поставить «Like» на вашей странице в Facebook перед первым входом
- ✓ Импортируйте пользовательские данные из Facebook и используйте их для своих маркетинговых кампаний
- ✓ Поделитесь сообщением со ссылкой на ваш сайт в новостных лентах ваших гостей на Facebook при каждом входе в систему

Особенности маркетинга

Продвинутые маркетинговые инструменты:

- ✓ Автоматический сбор данных пользователя (имя, адрес электронной почты, мобильный телефон и т.д.)
- ✓ Экспортируйте их или используйте сторонние приложения для отправки электронных рассылок или SMS

Просто, эффективно и полностью соответствует существующим правилам конфиденциальности

Новый графический интерфейс

Управляйте системой простым и интуитивно понятным способом благодаря совершенно новому интерфейсу администрирования

Elenco account

Elenca e filtra gli account utente della location

+ Creazione account

Ricerca per stato/tempo | Ricerca testuale

Stato: -- Tutti -- Periodo: Ultime 24 ore Cerca Annulla

Elenco account

Display 10 records Search:

Creazione	Distribuzione	Nome e Cognome	Username	Durata	Temp.	Tempo residuo	Prezzo	Stato	Strumenti
21/ott/2014 15:39:02	Video Social	Mario Rossi	79298597	6 Ore	Solare	6 Ore	Gratis	Non utilizzato	
21/ott/2014 15:37:43	Video Social	Mario Rossi	97468703	6 Ore	Solare	6 Ore	Gratis	Attivo	
21/ott/2014 15:36:23	Video Social	Mario Rossi	45797328	6 Ore	Solare	6 Ore	Gratis	Non utilizzato	
21/ott/2014 15:34:08	Video Social	Mario Rossi	23218374	6 Ore	Solare	6 Ore	Gratis	Non utilizzato	

Showing 1 to 4 of 4 entries « ‹ 1 › »

Гостевой портал

Создавайте и настраивайте свои страницы доступа

Легко создавать

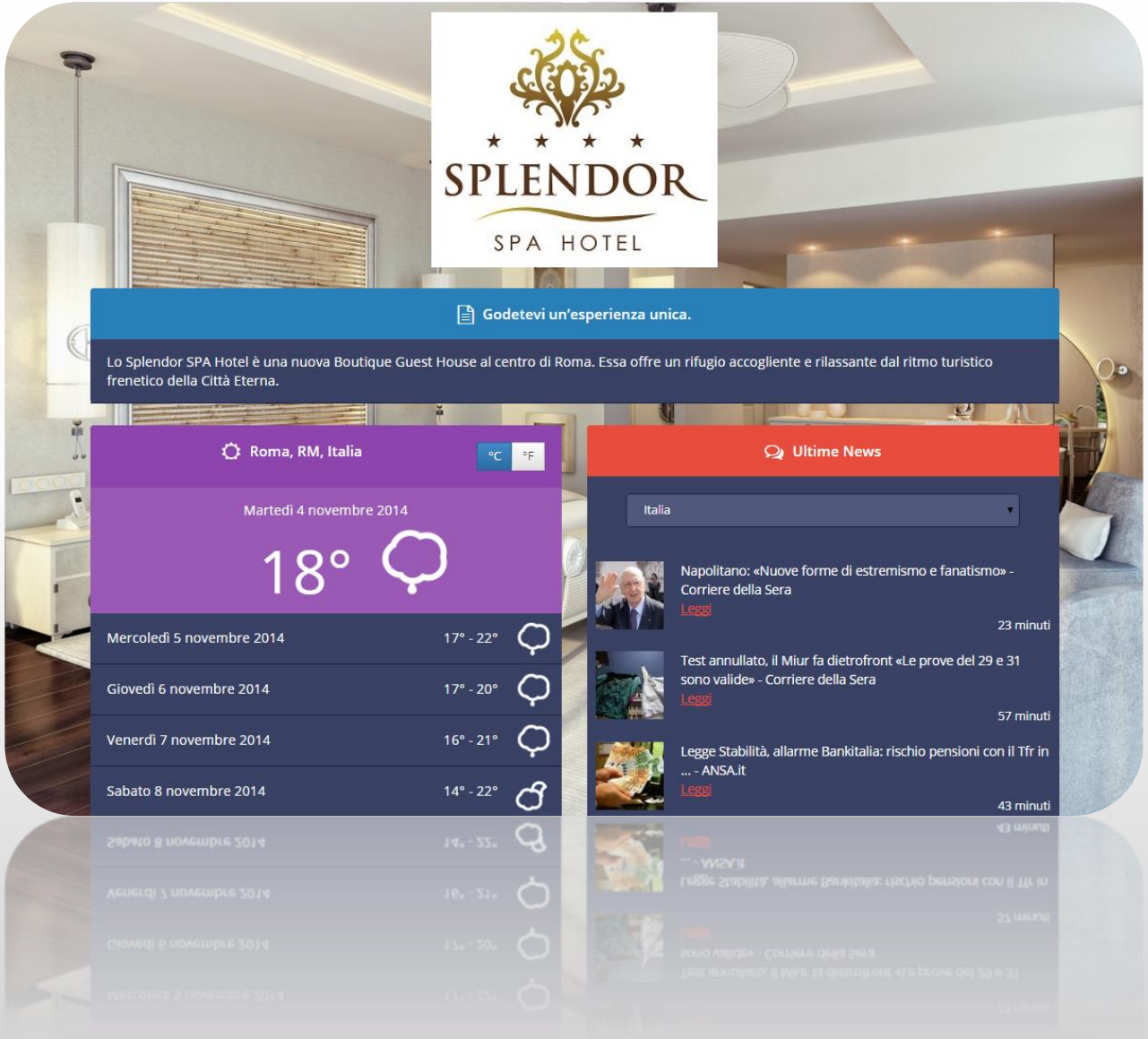
Используйте визуальный редактор, чтобы создавать брендированные заставки за считанные секунды

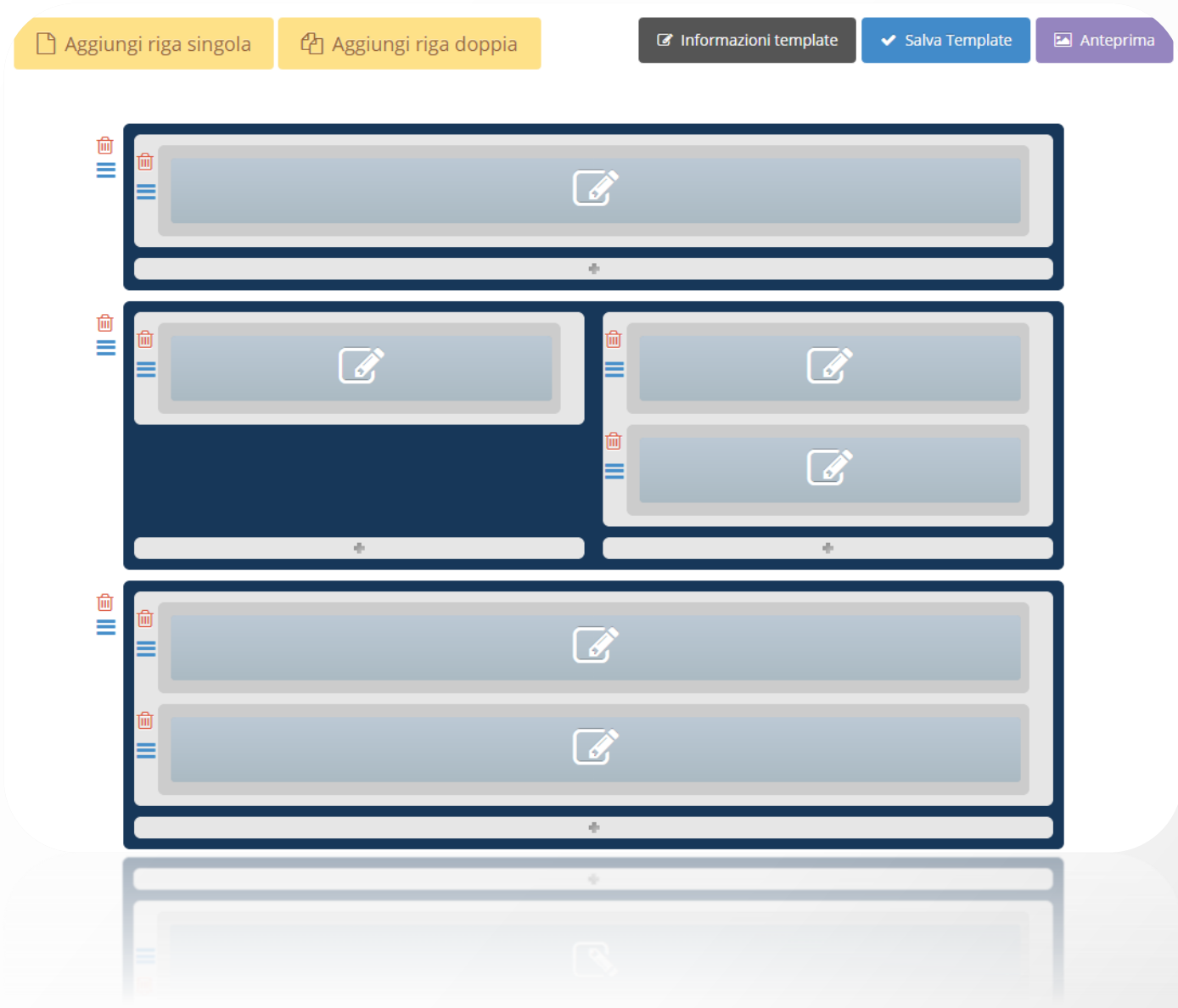
Дополнять

Выбирайте готовые виджеты для отображения на заставке полезной информации

Делиться информацией

Расскажите Вашим гостям о Вашем бизнесе, делитесь анонсами предстоящих событий и другой полезной информацией





Виджеты

Пополняйте свои страницы доступа полезной и актуальной информацией, используя пользовательские виджеты

Виджет погоды
Сообщайте своим гостям прогноз погоды на ближайшие дни

Виджет новостей
Позвольте своим гостям оставаться в курсе новостей мира или своей страны

Текстовый виджет
Включайте пользовательские сообщения на нескольких языках для ваших пользователей

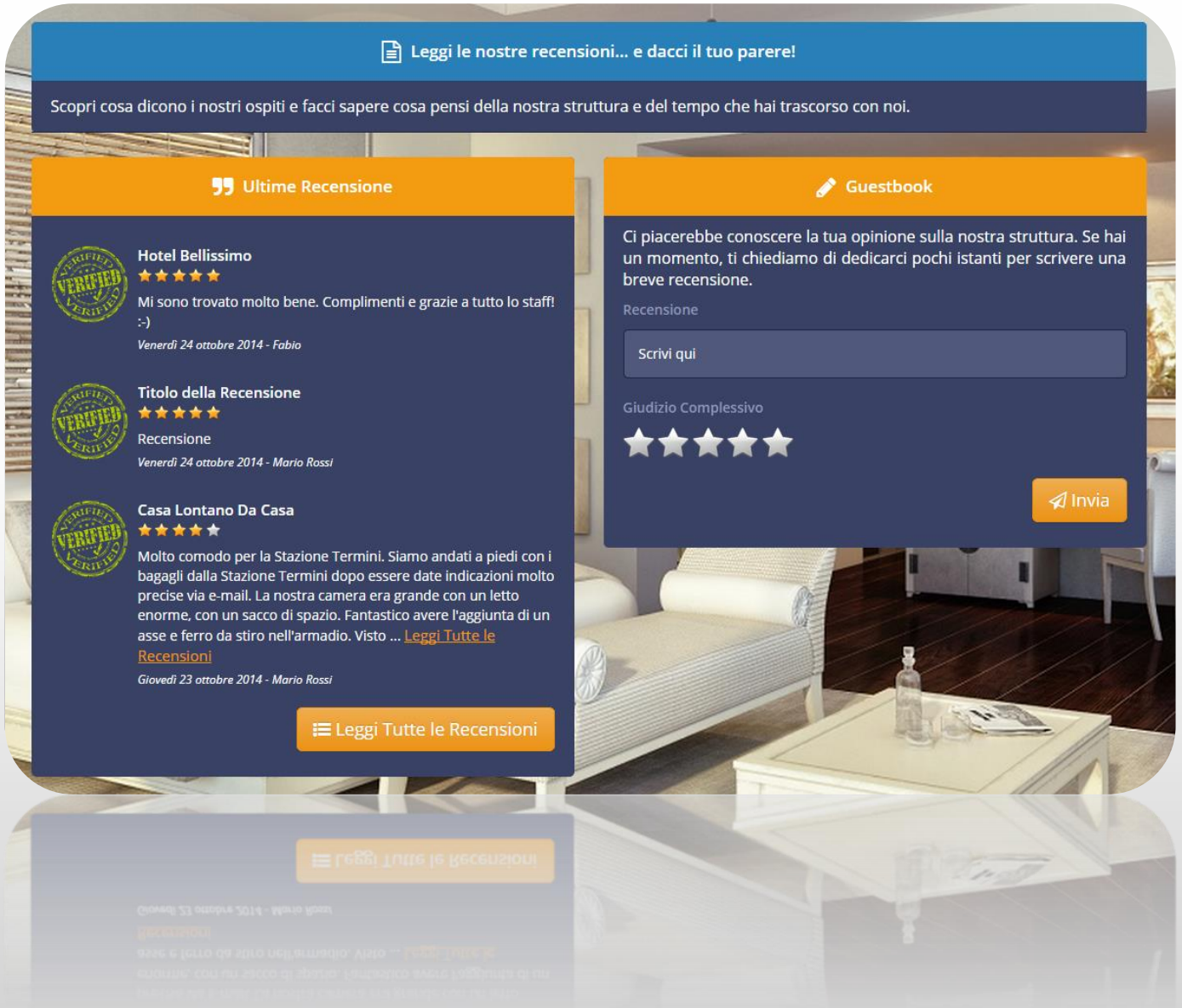
Гостевая книга

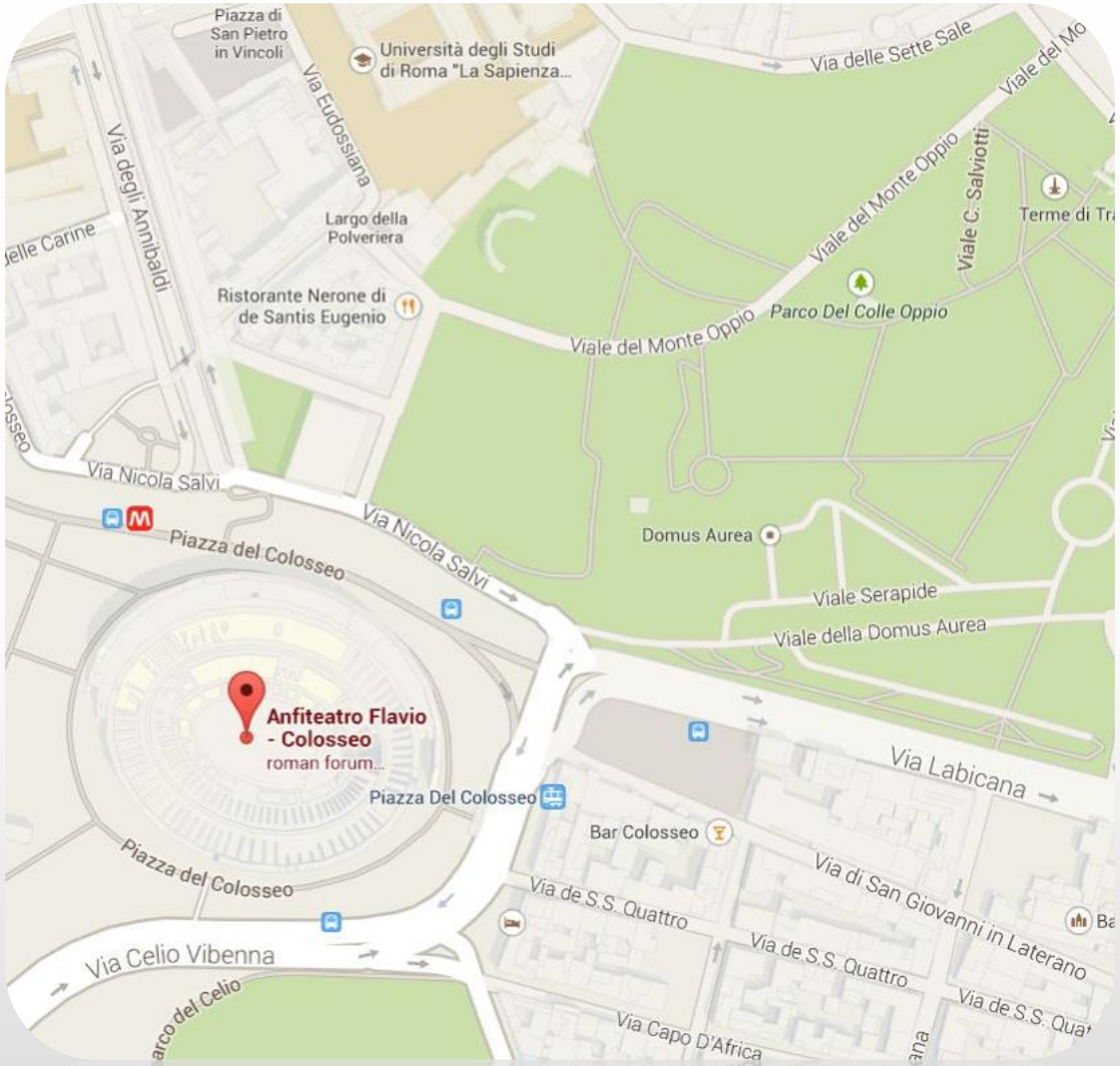
Собирайте отзывы пользователей о вашем бизнесе, модерируйте и делитесь ими в социальных сетях

Отзывы и обзоры
Позвольте вашему гостю оставлять отзывы, пока они еще с вами. Модерируйте их и показывайте лучшее на Гостевом портале

Социальный обмен
Продвигайте свой бизнес, делясь лучшими отзывами на страницах социальных сетей и на вашем сайте

Отношения с клиентами
Перехватывайте в режиме реального времени любые жалобы, пока пользователь находится в прямом доступе, что позволит вам устранить быстро любую проблему





Места и события

Продвигайте через виджеты Гостевого портала места и события, происходящие в вашем регионе или поблизости

Места
Отметьте места вокруг вашего бизнеса (рестораны, музеи, курорты)

События
Сообщите своему гостю о предстоящих событиях в вашем городе

Местный бизнес
Покажите своим пользователям лучшие рестораны, торговые центры вокруг и прорекламируйте их

Купоны

Поделитесь купонами на скидку со своим гостем, используя сеть Wi-Fi

Электронные купоны

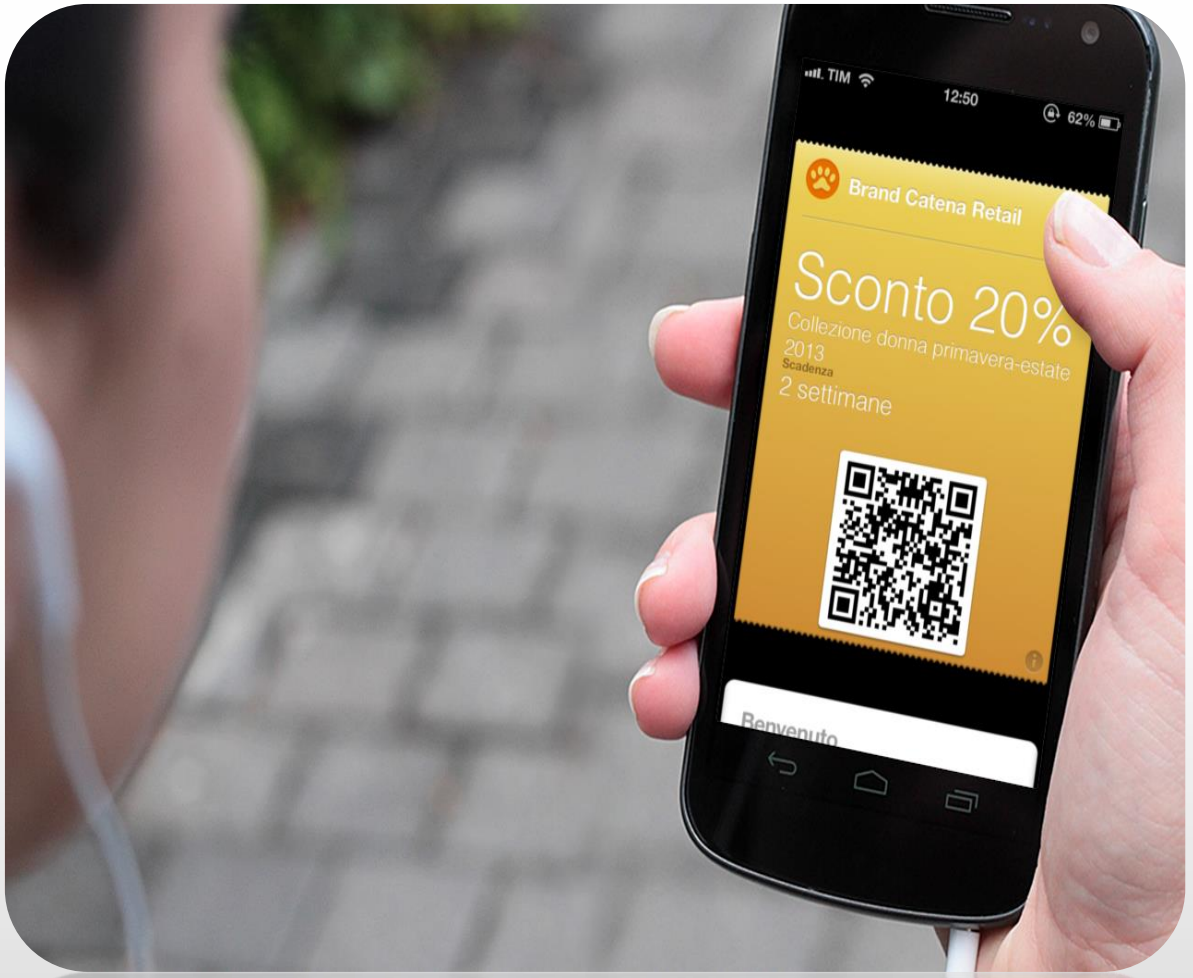
Отправляйте предложения и акции подключенным пользователям

Пользовательские предложения

Привлекайте своих гостей, отправляя соответствующую информацию в нужное время

Оптимизируйте

Экономьте время и отправляйте рекламные акции и соответствующую информацию коллегам по бизнесу

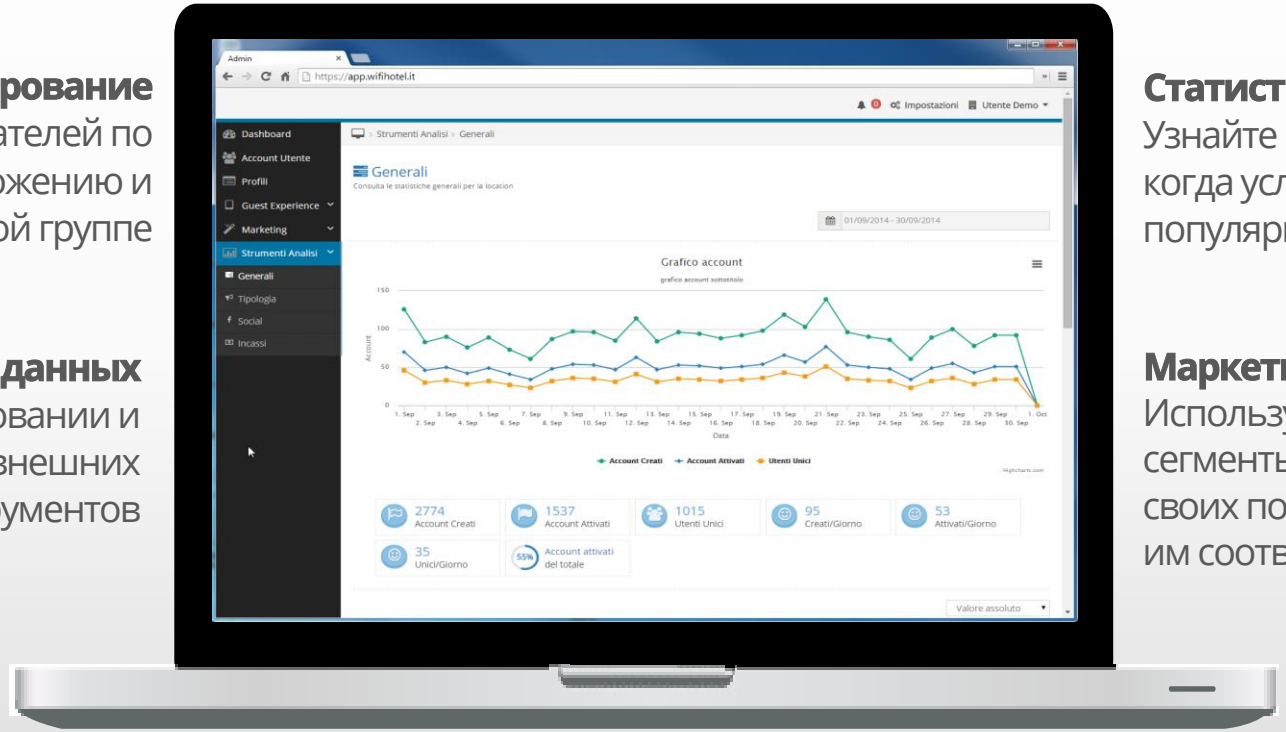


Новые инструменты аналитики

Проанализируйте использование системы с уровнем детализации, который не был доступен до сегодняшнего момента/дня

Профилирование
Профили пользователей по полу, местоположению и возрастной группе

Экспорт данных
Экспорт данных об использовании и анализ их с помощью внешних инструментов



Статистика использования
Узнайте временные интервалы, когда услуга пользуется большей популярностью

Маркетинг и продвижение
Используйте маркетинговые сегменты, чтобы лучше узнать своих пользователей и отправить им соответствующую информацию

Контент и фильтрация приложений

Запретите доступ к небезопасному контенту, сайтам и приложениям на основе предварительно выбранных категорий

Безопасность
Ограничивайте доступ Ваших сотрудников к несоответствующим сайтам и приложениям

Экономичность
Предоставляйте лучший сервис, сохраняя доступную пропускную способность

Защита
Устраняйте риски, связанные с ответственностью за действия, совершаемые гостями в Интернете

Контроль
Выбирайте, какие сайты и приложения будут доступны для просмотра и использования вашими гостями

Различные уровни доступа

Предложите различные уровни обслуживания на основе профилей пользователей

Свободный

Предложите гостям свободный доступ к базовому контенту, ограничив пропускную способность для сайтов, требующих больших ресурсов

Выделенный

Создавайте выделенные каналы для участников конференций и мероприятий, чтобы предложить надежный и быстрый доступ к Wi-Fi

Премиум

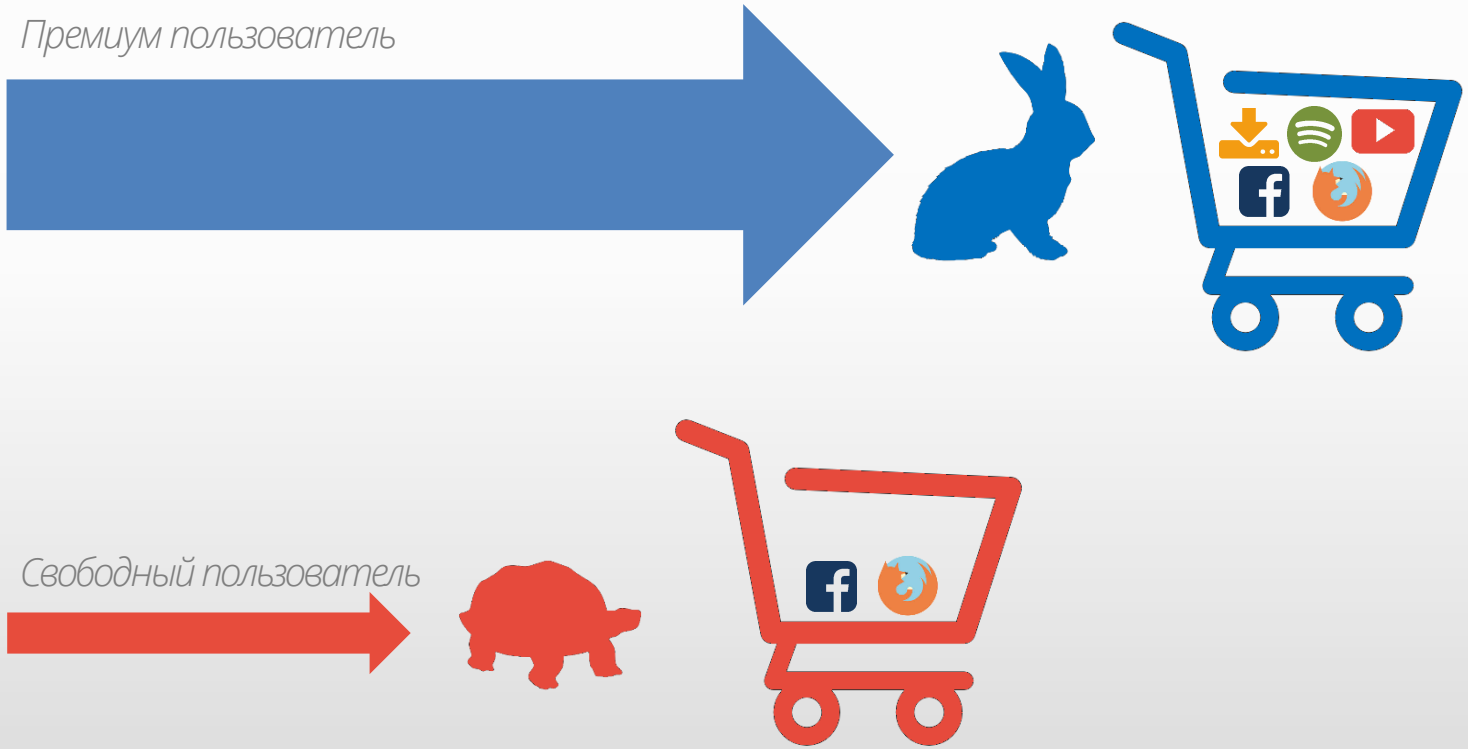
Скорость доступа выше - с платными пакетами. Формируйте пакеты доступа к Wi-Fi с высокой пропускной способностью для премиум пользователей

Ограниченный

Блокируйте загрузку нежелательного контента (перевод денежных средств, обновление программного обеспечения и т.д.), чтобы сохранить скорость интернета и производительность системы

Классы обслуживания

Позвольте вашему гостю выбирать между разными уровнями доступа, с разным доступным контентом и разной скоростью

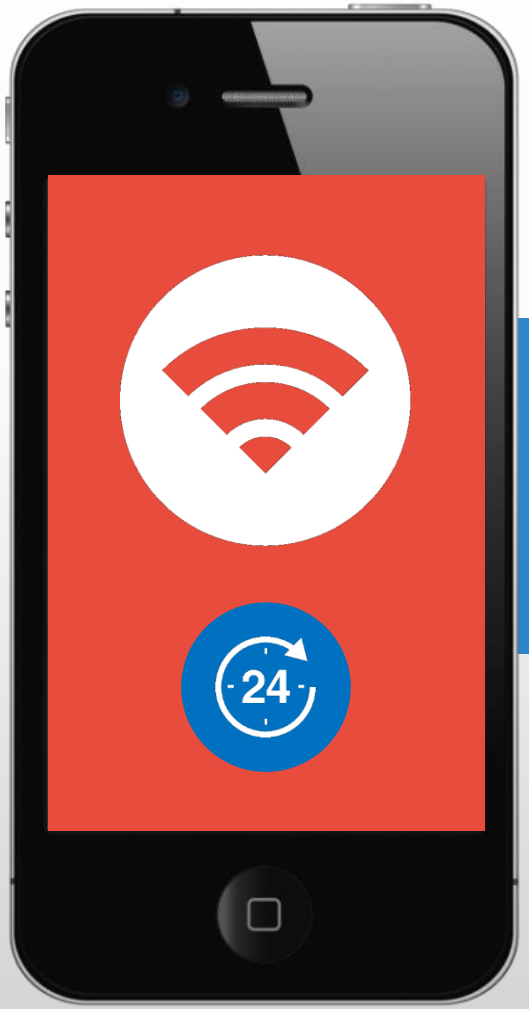


Премиум
Платный доступ для самых требовательных клиентов: неограниченный просмотр и максимальная доступная скорость, чтобы пользователи чувствовали себя как дома

Свободный
Бесплатный доступ для пользователей, нуждающихся в основных интернет-услугах: более медленная скорость и блокировка некоторых приложений

Бесперебойные соединения

Держите своих пользователей на связи, даже если они не в сети



Постоянные соединения позволяют пользователям повторно активировать свои сеансы в любое время, без необходимости повторной аутентификации, после паузы в течение минут, часов или дней

Push-уведомление
Пользователи продолжают получать push-уведомления, отправленные приложениями

Чувство «как дома»
Позвольте вашему гостю чувствовать себя на связи так же, как и дома

Для всех устройств
Совместим с любым устройством и настроен специально для iPhone и устройств Android

Сбор информации

Собирайте персональные данные ваших пользователей, выбирая, какую информацию запрашивать для каждого профиля подключения

Тип данных

Выберите, что запрашивать (имя, адрес электронной почты, мобильный телефон)

Опции

Установите тип запроса персональных данных: обязательный или опциональный

Экспорт данных

Экспортируйте собранные данные и используйте их для своих маркетинговых кампаний

Владение данными

Вы являетесь единственным владельцем данных, собранных системой, в полном соответствии с действующим законодательством

Вовлечение пользователей

Привлекайте пользователей, отправляющих личные сообщения в разных ситуациях

Почта
Настройка электронных писем, которые будут рассылаться пользователям, подключенным к вам, во время их посещения или в другое время

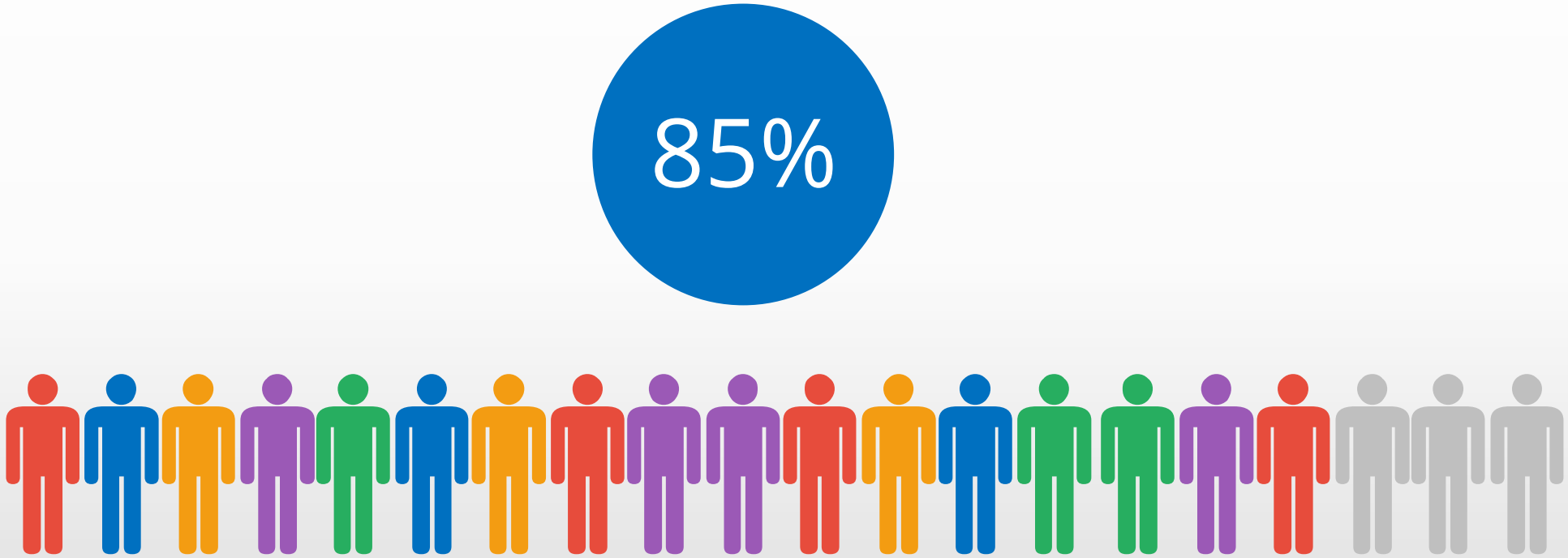
Информирование и приветствие
Предложите свое мероприятия для посещения. Приветствуйте возвращающегося пользователя и отправляйте ему индивидуальные приветственные сообщения

SMS оповещение
Отправлять SMS-сообщения о конкретных действиях, выполненных пользователем, пока он проводит время у вас

Привлечение
Привлекайте и поощряйте самых лояльных пользователей

Важность наличия Wi-Fi

85% постоянных путешественников выбирают Wi-Fi в качестве наиболее важной услуги во время пребывания в отеле



(Tripadvisor 2013)