

# Alcatel-Lucent Rainbow

## Мгновенно подключайтесь и обменивайтесь информацией внутри вашего бизнес-сообщества

Новые технологии революционизируют способы обмена информацией и сотрудничества. Стремление бизнеса оставаться конкурентоспособным и привлекательным, обеспечивая при этом неизменно превосходное качество обслуживания клиентов, требует наличия у него профессиональных, надежных и обладающих сетевыми возможностями телефонов.

[Alcatel-Lucent Rainbow™](#) — облачная служба для совместной работы от Alcatel-Lucent Enterprise, которая позволяет организациям и сотрудникам эффективно взаимодействовать с коллегами, деловыми партнерами и клиентами.

Независимо от того, занимаетесь ли вы разработкой проекта, отвечаете на вопросы клиентов или участвуете в принятии решений, вы можете взаимодействовать со своими коллегами через Rainbow. Благодаря мгновенному обмену сообщениями, высококачественным аудио- и видеоконференциям и быстро организуемым рабочим участкам или группам участники могут безопасно обмениваться большими файлами и организовывать веб-конференции.

Доступные на настольных компьютерах, смартфонах и планшетах, ключевые функции Rainbow позволяют сотрудникам совместно работать независимо от их местонахождения, что делает это программное обеспечение идеальным решением для эффективной удаленной работы.

Программное обеспечение Rainbow предельно просто в развертывании, оно защищает ваши инвестиции и обеспечивает безопасный обмен данными и хранение данных в центрах обработки данных, расположенных в странах с высоким уровнем конфиденциальности.

Rainbow также дает всем разработчикам неограниченные возможности индивидуальной настройки или создания собственных продуктов при помощи различных интерфейсов API (Application Programming Interface) и комплектов разработки программного обеспечения SDK (Software Developer Kit). Облачные службы Rainbow могут интегрироваться в веб-сайт (например, клиентский портал для связи с отделами продаж или поддержки) или в различные мобильные приложения, обеспечивая неограниченные возможности общения с конечными клиентами.



## Ценные предложения для конечных клиентов

- **Ускорьте цифровую трансформацию** с помощью действительно мобильной облачной связи, интуитивно понятных процедур взаимодействия с пользователем, бесперебойного развертывания, а также согласованных решений, способствующих легкой адаптации пользователей
- **Максимизируйте отдачу от вложений и подключите свою телефонную систему**, не отключая связь и не заменяя оборудование. Rainbow использует технологию гибридного облака, которая обеспечивает эффективную работу ваших АТС, легко подключая их к облаку и осуществляя унифицированный контроль присутствия, предоставляя функции быстрого вызова одним щелчком «click-to-call» с настольных телефонов, функции софтфона, а также возможности проведения мультимедийных конференций.
- **Повысьте эффективность бизнес-процессов** Rainbow, используя платформу Rainbow Developer Hub для самостоятельной разработки приложений. Коммуникационная платформа как сервис — Platform-as-a-Service (CPaaS), Hub предоставляет возможности интеграции в существующие бизнес-приложения, веб-сайты, мобильные приложения и технологические процессы с помощью различных API и SDK. Решение ориентировано на отрасли промышленности вертикального типа, в том числе гостиничное хозяйство, здравоохранение, транспорт, образование, государственное управление и государственный сектор
- **Гибкие модели ценообразования, адаптированные к вашим потребностям** с использованием плана подписок аудиоконференций различных уровней или для отдельных пользователей. Оплата вызовов API на Developer Hub по мере роста по факту потребления ресурсов облачной платформы API



### Опции приобретения подписок Rainbow

**Rainbow Essential:** бесплатная версия Rainbow Essential доступна всем, кто хочет попробовать Rainbow, без ограничений во времени (без SLA). Подписка Essential также может использоваться совместно с любой платной подпиской с целью оптимизации стоимости решения для всей организации.

**Rainbow Business:** абонентская подписка, рассчитанная на отдельных лиц и групп, стремящихся повысить качество обмена данными как на рабочем месте, так и вне его, в дороге, а также полноправных сотрудников, работающих удаленно.

**Rainbow Enterprise:** абонентская подписка, которая включает все службы Rainbow Business, а также дополнительные функции многостороннего взаимодействия с использованием видеоконференций и расширенных функций хранения файлов. Частью этого плана обслуживания является интеграция в имеющиеся офисные инструменты, такие как Microsoft Office 365 и Google Suite.

**Rainbow Enterprise Conference:** абонентская подписка включает тарифный план Rainbow Enterprise с неограниченной продолжительностью телеконференций (доступно не во всех странах). Пользовательская подписка Rainbow Enterprise Conference осуществляется сроком на один год (двенадцать месяцев) с предоплатой (уточните наличие в своей стране).

**Rainbow Conference:** дополнительная услуга, предлагаемая в качестве модели с оплатой по факту использования для телеконференций с оплатой за минуту/соединение. Организатором собрания может быть пользователь бесплатной подписки **Rainbow Essential**, либо премиум-пользователь с подпиской **Rainbow Business** или **Rainbow Enterprise**.

**Rainbow Connect:** абонентская подписка, предназначенная для пользователей различных приложений Customer Relationship Management (CRM). Интеграция функций Rainbow осуществляется с помощью специального подключения к совместимым приложениям CRM.

**Rainbow Room:** дополнительная подписка для конференц-комнат, оснащенных большими экранами для общения с людьми, находящимися как внутри, так и вне офиса компании. Для оснащения конференц-зала требуется дополнительное оборудование, и ALE предлагает готовые комплекты такого аудио- и видеооборудования.

Планы обслуживания Rainbow	Essential	Business	Enterprise	Enterprise Conference (уточните доступность в своей стране)
<b>Мобильность и совместная работа</b>				
Мультитаблетный клиент (смартфон, планшет, интернет-браузер, компьютеры PC и MAC)	●	●	●	●
Контакты (отдельные сотрудники, группы, приглашенные участники)	●	●	●	●
Голосовые и видеовызовы с показом содержимого экрана ведущего	● 1:1	● 1:1	● До 50 участников	● До 50 участников
Запись разговоров (1:1)		●	●	●
Работа в группе (сообщения группируются внутри «пузырьков») с информацией о присутствии, функцией обмена сообщениями, просмотром истории и поиском	● До 20 участников	● До 100 участников Возможно участие нескольких организаторов	● До 300 участников Возможно участие нескольких организаторов	● До 300 участников Возможно участие нескольких организаторов
Общий доступ к файлам, хранение в облаке	● 1 ГБ облачного пространства	● 1 ГБ облачного пространства	● 20 ГБ облачного пространства	● 20 ГБ облачного пространства
Каналы (лента новостей)		●	● Создание и управление	● Создание и управление
<b>Интеграция с офисными пакетами</b>				
Расширение «выделить и позвонить» (Microsoft Teams, Google Suite)		●	●	●
Подключение Microsoft Outlook, в том числе вызов контакта «звездить и позвонить», добавление URL к конференции согласно назначению			●	●
Информация календаря (Microsoft Office 365, Google Calendar)			●	●
Поиск контактов в справочнике Microsoft Azure Active Directory (AD)			●	●
<b>Гибридная облачная телефония</b>				
Контроль бизнес-телефонов (с управлением одиночными вызовами)	●	●	●	●
Статус телефонного присутствия	●	●	●	●
Регистрация вызовов	●	●	●	●
Любое устройство (выберите любой телефон и управляйте им)		●	●	●
Вызовы VoIP (на АТС, на номера телефонной сети общего пользования)		●	●	●
Управление вторым вызовом, трехсторонняя конференция, переадресация		●	●	●
Голосовая почта (визуальный интерфейс управления, уведомления, вызов)		●	●	●
Коннекторы для подключения сторонних АТС (Avaya, Cisco, Mitel, NEC)		●	●	●
<b>Управление и поддержка</b>				
Администрирование и контроль компании	● Один администратор	● Несколько администраторов	● Несколько администраторов	● Несколько администраторов
Аналитика		●	●	●
Инициализация и деинициализация пользователей	●	● Файл CSV	● Файл CSV, Microsoft Azure AD	● Файл CSV, Microsoft Azure AD
Цифровой справочный центр (Digital Help Center)	●	●	●	●
Служба SLA и технической поддержки		● 99,5% гарантированного времени безотказной работы согласно SLA	● 99,5% гарантированного времени безотказной работы согласно SLA	● 99,5% гарантированного времени безотказной работы согласно SLA
<b>Rainbow Conference</b>				
С помощью веб-интерфейса аудиоконференция дает возможность участникам, подключенным по телефону, общим числом до 100 человек обмениваться мгновенными сообщениями и совместно работать с файлами и экранами.	Дополнительная конференция с оплатой по факту использования (уточните доступность в своей стране) пониженная оплата за подключение каждого участника			Включено
				без дополнительной оплаты
<b>Rainbow Connect</b>				
План обслуживания дополнительного подключения CRM	CONNECT цена за пользователя в месяц, применимо также в планах годовой подписки			
Поддерживаемые CRM: Salesforce, MS Dynamics, Service Now	●	●	●	
Контроль телефонов ALE из CRM (с управлением одиночными вызовами)	●	●	●	
Вызовы VoIP на расширения АТС, на номера телефонной сети общего пользования		●	●	
<b>Rainbow Room</b>				
План обслуживания Rainbow для малых и крупных конференц-комнат	ROOM цена за помещение в месяц, применимо также в планах годовой подписки			

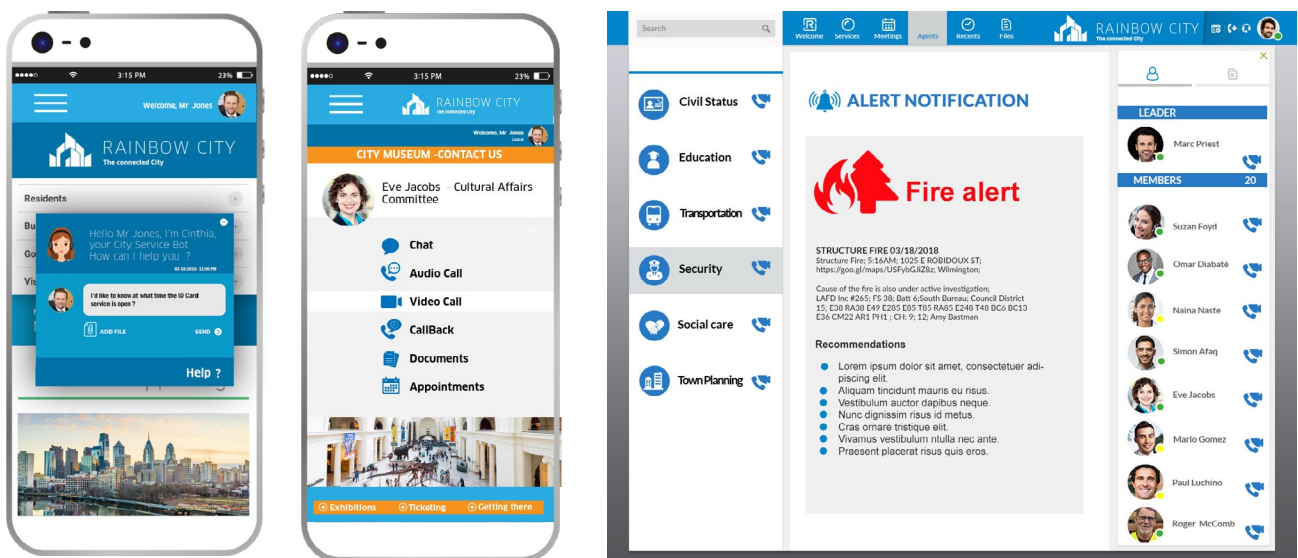
## Повысить эффективность бизнеса

Alcatel-Lucent Enterprise **Rainbow Developer Hub**— это открытый **CPaaS** с набором API и SDK, позволяющих разработчику интегрировать мощные коммуникационные функции Rainbow для совместной работы в существующие и разрабатываемые собственные веб- и мобильные приложения.

Rainbow API Hub упрощает процесс **цифровой трансформации**, предоставляя расширенные API-интерфейсы, документацию и поддержку, позволяя разработчикам создавать приложения, объединяющие людей, а также преобразовывать способы их взаимодействия и совместной работы.

Данный сервис позволяет разработчику:

- Оперативно добавлять возможности общаться и обмениваться мультимедийными материалами с любыми **веб-приложениями и приложениями для смартфонов**
- автоматизировать живое взаимодействие с искусственным интеллектом (**ботами и чат-ботами**)
- интегрировать Rainbow с любыми **объектами инфраструктуры и оборудованием пользователя (IoT)**



Rainbow Developer Hub предлагает более **200 интерфейсов API**, основанных на отраслевых стандартах чата, видео, мультимедиа и работы сервисов.

Дополнительные сведения можно найти на нашем специализированном сайте для разработчиков:

<http://hub.openrainbow.com> со свободным доступом

Дополнительные сведения об облачных службах Rainbow можно найти на нашем сайте:

<https://www.al-enterprise.com/en/rainbow/> или <https://www.openrainbow.com>

